

# "IN – PIEMONTE SISTEMA TERRITORIO"

## **Tecnico superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo e degli eventi (MICE)**

Il tecnico superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo e degli eventi (MICE Meetings, Incentive, Congressi ed Eventi) è una figura professionale dedicata alla pianificazione e alla promozione delle varie forme congressuali, degli incontri d'affari, conferenze e convegni internazionali, eventi e mostre, ricerca costantemente nuovi mercati e potenzia quelli già avviati con l'obiettivo di promuovere, sviluppare e personalizzare l'offerta del turismo congressuale del territorio di riferimento. Lavora in affiancamento con figure maggiormente specializzate nella creazione ed erogazione dei pacchetti turistici.

La figura professionale si caratterizza prevalentemente per l'implementazione di attività di promozione e gestione di eventi/congressi con una particolare attenzione all'analisi dei contesti di riferimento e ai relativi aspetti di logistica, in una logica di programmazione e sviluppo del turismo MICE.

### **Contenuti**

Turismo MICE e normativa  
Lingua straniera per il turismo  
Tecnologie informatiche  
Aspetti economici-finanziari dell'impresa turistica  
Marketing turistico  
Il contesto territoriale  
Animazione territoriale  
L'organizzazione dei servizi MICE: l'evento  
L'organizzazione dei servizi MICE: il cliente  
Monitoraggio del turismo MICE  
Accompagnamento al percorso

### **A chi si rivolge**

16 candidati occupati o disoccupati maggiorenni in possesso di diploma di scuola superiore o qualifica nel settore turistico/alberghiero.

L'eventuale ammissione di destinatari non in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore è subordinata al superamento delle prove che accertino le capacità logico matematiche e le conoscenze linguistiche di base (italiano e inglese) dei candidati.

**Sede del corso:** Novara, Via Paletta 1

### **Durata del corso - 800 ore**

Formazione in aula: 490 ore  
Formazione a distanza: 70 ore  
Stage: 240 ore

### **Selezione in ingresso**

Per tutte le tipologie di destinatari è previsto un test di lingua inglese, un test di informatica e un colloquio motivazionale

### **Informazioni e iscrizioni**

Candidature preferibilmente entro il **28 febbraio 2011**  
Orario segreteria: 09.00 – 13.00 14.00 - 18.00  
Telefono: 0321 399 255 oppure Numero verde da rete fissa:

